

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване.

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1. Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	1
	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента. а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.00%
2. Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0.5%
3. Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките. за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,0005%
4. Двупосочко закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия битпристигнал при ползвателя през мрежата	ms	0.2ms
5. Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	+/- 0.2ms
6. Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	%	0.0001%
7. Време за отстраняване на повреди.	Времето,за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните	часове	1.5 часа
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок,определен в договора	%	99.9%